

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение аппарата	2
2. Основные технические характеристики аппарата	3
3. Комплектность	5
4. Описание аппарата	5
5. Внешний вид, габаритные размеры и размещение органов управления аппаратом	6
6. Установка аппарата	8
7. Монтаж аппарата	10
8. Подключение аппарата к водопроводной сети	10
9. Подключение аппарата к газовой сети	10
10. Подключение аппарата к баллону на сжиженном газе	11
11. Подключение аппарата к дымоходу	11
12. Установка элементов питания	14
13. Проверка работы аппарата	14
14. Порядок работы аппарата	14
15. Устройство безопасности аппарата	16
16. Техническое обслуживание	17
17. Возможные неисправности аппаратов, их причины и способы устранения	18
18. Утилизация	19
19. Сертификат соответствия таможенного союза	20
20. Сертификат пожарной безопасности	22
21. Сертификат соответствия ГОСТ ISO 9001-2011	24
22. Экспертное заключение	25
23. Гарантийные обязательства	27
24. Свидетельство о приемке	29
25. Список сервисных центров	33

1. Назначение аппарата

1.1. Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на водонагреватели газовые мгновенного действия (проточные водонагреватели) для производства горячей воды коммунально-бытового назначения с атмосферными горелками номинальной тепловой мощностью до 45 кВт без вентилятора для подачи воздуха для горения и удаления продуктов сгорания.

1.2. Водонагреватели предназначены для работы на природном газе по ГОСТ 5542-87 или сжиженном газе по ГОСТ 20448-90.

1.3. Водонагреватели изготавливаются и настраиваются на предприятии на определенный вид газа, указанный на аппарате (на шильдике), а также в настоящем руководстве по эксплуатации в разделе «Свидетельство о приемке».

1.4. Пример условного обозначения водонагревателя проточного газового бытового предназначенного для нагрева воды, используемой в санитарных целях (мытьё посуды, стирка, купание) в квартирах и индивидуальных жилых домах номинальной теплопроизводительности 13,39 кВт, работающего на природном газе по ГОСТ 5542-87 или сжиженном по ГОСТ 20448-90 оснащенного стабилизатором тяги (с отводом продуктов сгорания через дымоход), оснащенного датчиком тяги торговой марки «Ладогаз» модели ВПГ 10ED

ВПГ13,39 - П_{ЗНВ/Р} - В_{11ВБ} - УХЛ 4,2 ГОСТ Р 31856-2012, ТУ 4858-001-73575932-2014 торговой марки «Ладогаз» модель ВПГ 10ED

В - водонагреватель

П - проточный

Г - газовый

13,39 - номинальная теплопроизводительность, кВт.

П_{ЗНВ/Р} - водонагреватель категории П предназначен для работы на природном газе группы Н- 2-го семейства по ГОСТ 20448-90 или сжиженном газе 3-го семейства по ГОСТ 20488-90.

В_{11ВБ} - водонагреватель типа В

11 - удаление продуктов сгорания в дымоход, оснащенный стабилизатором тяги без встроенного вентилятора

BS - оснащенный датчиком тяги (термос татом).

УХЛ 4,2 - вид климатического исполнения по ГОСТ 15150

Примечание: на сжиженном газе аппараты выпускаются предприятием по предварительному заказу.

2 Основныя тэхнічныя характэрыстыкі вадонагрэватэлей

Значэнні параметраў для арганізацыі жыцця

№ п/п	Назначэнне апарату	Значэнні параметраў для арганізацыі жыцця																		
		ВНП Е.А	ВНП ЕФ	ВНП 1.5.1.5	ВНП 1.5.5.5	ВНП 0.1	ВНП 1.0А	ВНП 1.0Б	ВНП 1.0С	ВНП 1.0С-0.1	ВНП 1.0М	ВНП 1.0МД	ВНП 1.1F	ВНП 1.1КД	ВНП 1.1КД-0.1	ВНП 1.1FЛ	ВНП 1.1FЛ-0.1	ВНП 1.2F	ВНП 1.4А	ВНП 1.4F
1	Назначэнне апарату	1.5.0С	1.5.1.5	1.5.5.5	1.5.8.5										16.0.5		19.0.4	22.0.3		22.3.3
2	Назначэнне апарату	1.2.8.3		1.3.3.0											14.5.1		16.7	20		19.5
3	Прапускная здольнасць	Назначэнне дэлятараў газа на коды Іа (жж вод. ст.):																		
		1.274 (1.30)																		
		2040 (300)																		
4	Прапускная здольнасць	Об'ём выдзяляемага газа:																		
		1.5.1	1.5.2	1.5.6	1.5.9										1.7		1.97	2.3		2.24
		-	-	0.55	0.56					0.56					0.59		-	-		-
		Об'ём выдзяляемага параводнага:																		
5	Тэмпература на вваходзе	8	8,7	10											10,7		12			13,8
	Тэмпература на выхадзе	4,6	4,7	4,8											5,2		6	7,2		7
6	Тэмпература на вваходзе	3,8		3,9											4,0		4,8	6		5,6
	Тэмпература на выхадзе	25 (0,25)		1.5 (0,15)	20 (0,2)	15 (0,15)									20 (0,2)		25 (0,25)			20 (0,2)
7	Максімальная моўнасць	600 (6)																		
8	Назначэнне апарату	Этажаравы																		
9	Тып і вымярэнне апарату	1.Р.20 (2 шт.), 3.В																		

3. Комплектность

В комплект аппарата должны входить:

1. Инструкция по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту, руководство по эксплуатации – 1 шт
2. Упаковка – 1 шт

Примечание: по согласованию с потребителем комплектность может быть расширена

4. Описание аппарата

4.1. Аппарат относится к типу настенных, имеет прямоугольную форму, образуемую задним кожухом (поз. 1 см. фото) и съемным передним кожухом, имеющим плавные радиусные формы (поз. 2 см. фото)

4.2. Все основные элементы аппарата смонтированы на заднем кожухе.

Наименование наружных частей аппарата и размещение органов управления указаны на фото, представленных в разделе 5

5. Внешний вид, габаритные размеры и размещение органов управления аппаратом.

Фото 1

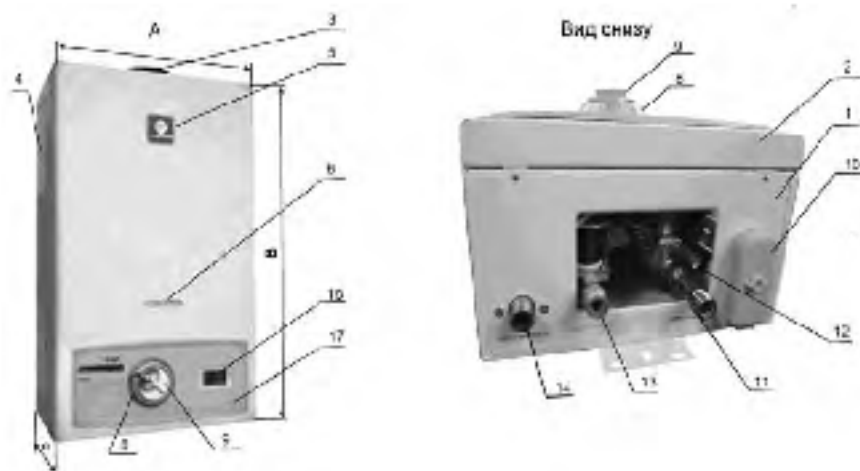


Фото 2

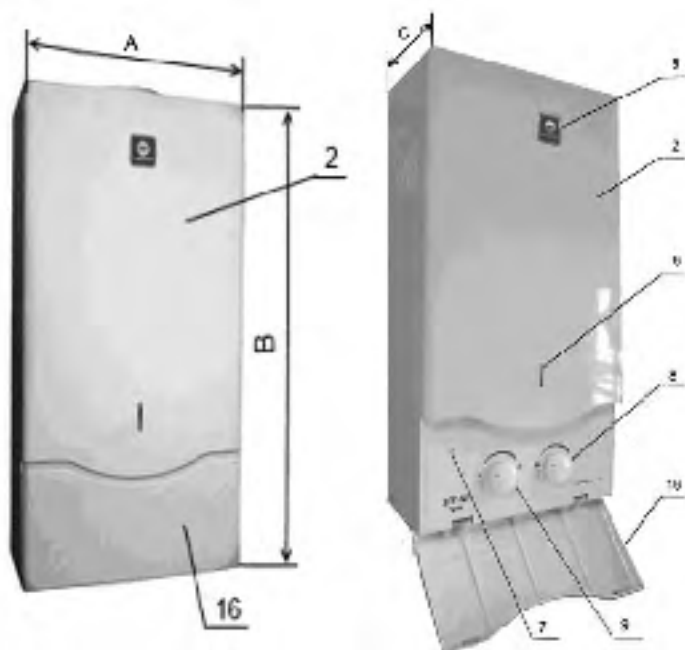


Фото 3

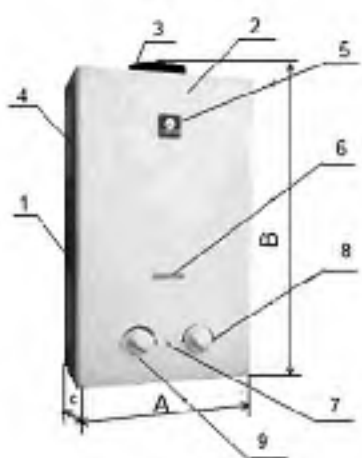


Фото 4

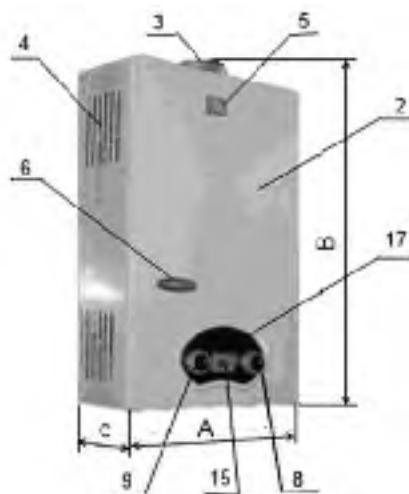
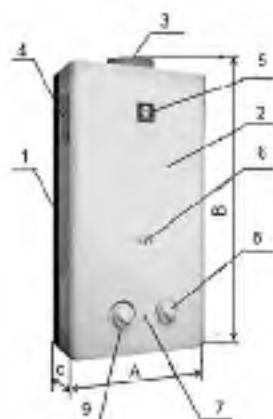
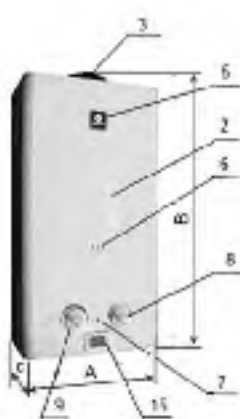


Фото 5



1. Кожух задний
2. Кожух передний
3. Патрубок газосводящий
4. Отверстия вентиляционные
5. Лог слота
6. Окно контроля пламени
7. Световой индикатор
8. Ручка управления устройством
9. Ручка управления устройством и газового тракта) предварительной настройки расхода газа
10. Отсек батарейный

Фото 6



11. Вход холодной воды
12. Водосливная трубка (предохранительный клапан)
13. Вход газа
14. Выход горячей воды
15. LCD дисплей
16. Крышка откидная предварительной настройки
17. Накладка декоративная расхода воды
18. Надписи (для монтажа водного

Фото 7



6. Установка аппарата

6.1. Установка аппарата возможна на кухнях или других нежилых отапливаемых помещениях при обязательном соблюдении действующих в данной местности норм и правил размещения газовых аппаратов, а также требований к помещениям для их установки согласно СНиП 2.04.08-87 и «Газоснабжение» и в соответствии с проектом газификации СНиП 42-01-2002. Минимальное давление воды, при котором водонагреватель может работать от 15 до 25 кПа (0,15-0,25 кг/см²).

6.2 Перед установкой аппарата необходимо проверить соответствие аппарата виду газа (см. маркировку на аппарате (шильдике) и в настоящем руководстве по эксплуатации в разделе «Свидетельство о приеме»).

6.3 Установка, монтаж, подготовка Вашего аппарата к работе, пуск, гарантийное и послегарантийное техническое обслуживание должны

производиться только квалифицированными специалистами специализированной организации, имеющей лицензию на проведение вышеуказанных работ, уполномоченными ООО «ЛАДОГА» на работы с данным оборудованием и полностью несут ответственность за соблюдение действующих в данной местности норм и правил.

6.4 Помещение, где предполагается установить водонагреватель, должно иметь хорошую вентиляцию и приток свежего воздуха (форточку или открывающуюся фрамугу), т.к. при работе аппарата происходит сжигание кислорода. Объем помещения должен быть не менее 3 м^3 . В нижней части двери должна быть щель, которую запрещается закрывать наглухо.

6.5 Аппарат устанавливается на негорючую кирпичную, бетонную (с облицовкой керамической плиткой или без неё) стену. Допускается установка аппарата на трудносгораемых стенах при условии изоляции стены оцинкованным листом толщиной $0,3-1\text{ мм}$ по листу базальтового теплоизоляционного картона БТК толщиной $3-5\text{ мм}$. Изоляция стены должна выступать за габариты корпуса аппарата не менее чем на 100 мм с каждой стороны (см. рис. 1), а расстояние от боковых поверхностей аппарата до трудносгораемых стен без применения изоляции должно быть не менее 250 мм . При уменьшении указанного расстояния до 150 мм необходима установка теплоизоляции.



Рис. 1. Установка аппарата на трудносгораемых стенах.

$L = 150\text{ мм min}$ (расстояние до стены имеющей теплоизоляцию)

L = 250 мм min (расстояние до трудносгораемых стен без применения теплоизоляции)

6.6 При установке аппарата на негорюемых стенах устройство изоляции не требуется

6.7 Запрещается установка аппарата на деревянных стенах; оштукатуренных стенах, имеющих деревянную основу, на стенах, покрытых легко возгораемыми материалами, под источником открытого пламени или источником тепла.

6.8 Рекомендуется устанавливать аппарат в непосредственной близости от дымохода и по возможности вблизи от точки водоразбора, обеспечив свободное пространство перед лицевой поверхностью аппарата не менее 600 мм.

7. Монтаж аппарата

7.1 Перед монтажом аппарата необходимо снять переднюю панель, для чего:

- вывернуть саморезы крепления передней панели
- снять ручки
- приподнять переднюю панель на 100-150 мм
- отсоединить колпачок светового индикатора от передней панели или разъединить электрические разъёмы
- снять переднюю панель

7.2 Навесить аппарат при помощи двух монтажных отверстий в верхнем кронштейне задней панели на два крючка или самореза, установленных в стене и закрепить при помощи двух саморезов нижний кронштейн задней панели.

7.3 Аппарат навесить на такой высоте, чтобы смотровое окно находилось на уровне глаз потребителя или по возможности ближе к этому уровню.

7.4 Присоединительные размеры подвода воды и газа, а также отводов продуктов сгорания (см. таблицу раздел.2)

8. Подключение аппарата к водопроводной сети

8.1 Для нормальной работы аппарата рекомендуется установить в легко доступном для технического обслуживания месте фильтр очистки воды, который периодически, в зависимости от качества поставляемой

воды, необходимо чистить, а перед фильтром установить запорный кран.

8.2 Снять защитные заглушки со штуцеров холодной и горячей воды. Убедиться в наличии сетчатого фильтра на штуцере подвода холодной воды.

Внимание. Для предотвращения поломки штуцера подвода холодной воды и штуцера подвода газа при подключении обязательно придерживать штуцер за шестигранный выступ ключом $S=2\text{ мм}$.

8.3 Подключение холодной воды произвести к штуцеру подвода холодной воды, предварительно открыв подачу холодной воды на некоторое время для освобождения трубы от нежелательных отложений.

8.4 Подключение горячей воды произвести к штуцеру отвода горячей воды.

8.5 После подключения аппарата к водопроводной сети необходимо проверить герметичность мест соединения водяного тракта аппарата, т.к. возможно нарушение их герметичности при нарушении условий транспортировки и хранения.

Внимание: при подключении к водопроводной и газовой сети – руководствоваться надписями на нижней части заднего кожуха (см. фото 1 поз. 18)

9. Подключение аппарата к газовой сети.

9.1. Подводку газовой линии допускается производить как при помощи труб, так и гибкими шлангами в соответствии с требованиями СНиП 42-01-2002.

9.2 Снять защитную заглушку со штуцера подвода газа на аппарате. Убедиться в наличии сетчатого фильтра.

9.3 При монтаже газовой линии перед аппаратом должен быть обязательно установлен запорный вентиль, а количество разборных соединений сведено к минимуму.

9.4 После подключения аппарата к газовой линии необходимо проверить места соединений на герметичность при открытом запорном газовом кране и неработающем газовом аппарате. Проверку произвести при помощи газоанализатора или путем обмыливания мест соединения. Утечка газа не допускается (появление пузырьков означает утечку газа).

10. Подключение аппарата к баллону на сжиженном газе

10.1 Необходимо убедиться перед подключением аппарата к баллону со сжиженным газом соответствие аппарата применяемому виду газа.

10.2 Баллон со сжиженным газом обязательно должен быть оборудован редуктором с давлением стабилизации паровой фазы 2940 Па (300 мм вод.ст.) и производительностью не менее 1 м³/ час.

Использование редукторов с техническими характеристиками, отличающимися от вышеуказанных - категорически запрещено.

10.3 Требования к подключению аппарата, работающего на сжиженном газе, аналогичны для аппаратов, работающих на природном газе.

10.4 Особые требования и рекомендации:

- хранить газовые баллоны необходимо в металлическом шкафу для ограничения доступа к ним детей и посторонних лиц (желательно в затененном месте).

- запрещается нагревать баллоны с помощью пламени и нагревательных приборов.

- запрещается использовать баллоны с просроченной датой испытания, а так же поврежденные баллоны.

- запрещается хранить баллоны и прокладывать шланги под прямыми солнечными лучами, вблизи источников тепла: радиаторов отопления, печей, плит и др. нагревательных приборов.

11. Подключение аппарата к дымоходу.

11.1 Наиболее распространенная схема подсоединения газоотводящей трубы представлена на рис.2.

Запрещается использовать вентиляционные каналы для удаления продуктов сгорания

11.2 Требования к дымоходу и газоотводящей трубе, соединяющей аппарат и дымоход:

- тяга в дымоходе должна быть в пределах 1,96-2940 Па

- материал газоотводящей трубы должен быть выполнен из коррозионностойких негорючих материалов и выдерживать длительную работу при температуре 200°С.

Рекомендуемые материалы: нержавеющая, оцинкованная или эмалированная сталь, алюминий, медь с толщиной стенки не менее 0,5 мм. Внутренний диаметр газоотводящей трубы должен быть:

130 мм - для ВПГ 14F и ВПГ 14FD

115 мм – для ВПГ 10F, ВПГ 10F-01, ВПГ 11PL и ВПГ 11PL-01

110 мм – для остальных аппаратов

- длина вертикального участка газоотводящей трубы от аппарата должна быть не менее 500 мм.

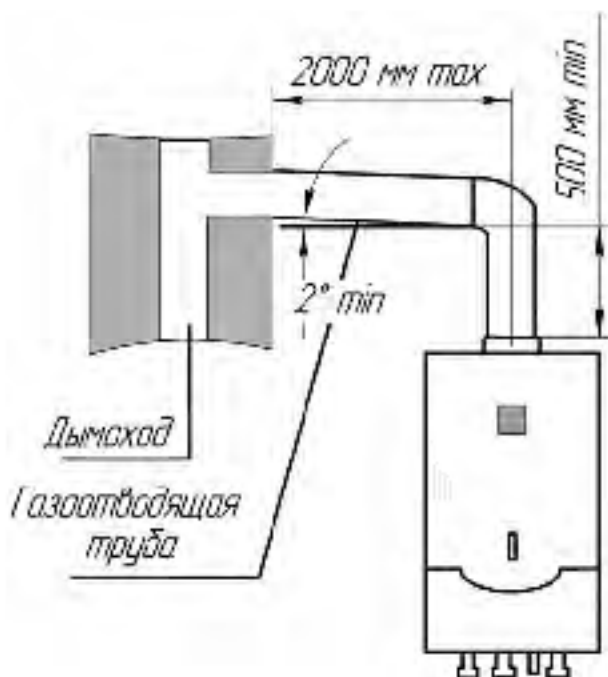


Рис. 2. Подключение аппарата к дымоходу.

- газоотводящая труба должна иметь уклон не менее 2° вверх по направлению к дымоходу и минимальное количество поворотов (не более трех).

Установленный аппарат обязательно должен быть зарегистрирован службой газового хозяйства. Обращаем также Ваше внимание, что гарантия изготовителя действует только в том случае, если монтаж аппарата был произведен специализированной организацией, имеющей лицензию и разрешение на проведение данных работ.

12. Установка элементов питания.

12.1 Элементы питания типоразмера D (2 шт напряжение 1.5В каждая) устанавливаются в батарейный отсек в соответствии с полярностью, указанной на внутренней стороне крышки отсека (в комплекте поставки не входят)

12.2 Для обеспечения более длительной работы аппарата рекомендуется устанавливать алкалиновые элементы питания (типа LR 20), обладающие повышенной энергоемкостью.

12.3 Для аппаратов по рис. 26 и 4 степень зарядки батарей можно контролировать по LCD дисплею.

13. Проверка работы аппарата.

13.1 После установки, монтажа и проверки аппарата и всех его соединений на герметичность необходимо проверить :

- работоспособность аппарата согласно раздела 14
- работоспособность датчика тяги согласно раздела 16 п. 16.3.2.2

13.2 После проверки аппарата на работоспособность необходимо установить переднюю панель в обратном порядке (см. п.7.1)

13.3 После проведения инструктажа владельца аппарата специалистом организации, установившем аппарат, должна быть сделана отметка об установке аппарата в гарантийных талонах с указанием наименования, адреса и телефона организации и фамилии работника, установившего аппарат.

14. Порядок работы аппарата

- откройте кран на подающей трубе газа перед аппаратом;
- откройте крышку откидную (поз. 16 фото 2) легким усилием руки на себя в точках Е и Д (для аппарата ВПГ 14Ф);
- при открытии крана горячей воды в одной из точек водоразбора вода, протекая через водяной узел, давит через мембрану на шток, который в свою очередь замыкает контакты микровыключателя и открывает клапан газовый;
- электронный блок дает команду на открытие электромагнитного клапана, подачу импульсов тока высокого напряжения на илты зажигания и подачу напряжения на световой индикатор (поз. 7), который начинает светиться красным светом или на LCD дисплей (поз.15) (в зависимости от модели аппарата);
- по истечении 2 - 4 сек. происходит розжиг горелки от искровых разрядов между электродами илты зажигания и контактами горелки;
- после розжига горелки световой индикатор (при его наличии) гаснет, а LCD дисплей высвечивается температура приготовленной воды в аппарате
- работу горелки контролирует датчик наличия пламени (илта ионизации);
- контроль наличия пламени на горелке осуществляется визуально через смотровое окно (поз. 6)

Внимание: не следует приближать глаза слишком близко к смотровому окну

Для моделей (фото 2 3 4 5 6 7)

- поворотом ручки регулятора расхода воды (поз. 8) можно отрегулировать требуемый расход и температуру воды приготовленной в аппарате. Поворот ручки до упора против часовой стрелки соответствует максимальному расходу воды и минимальному значению температуры воды. При повороте ручки по часовой стрелке уменьшается расход воды и увеличивается температура воды;

- поворотом ручки регулятора расхода газа (поз. 9) можно отрегулировать количество газа поступающего в горелку для получения требуемой температуры воды

- поворот ручки против часовой стрелки уменьшает расход газа и температуру воды;
- поворот ручки по часовой стрелке увеличивает расход газа и температуру воды;
- отрегулировав необходимую температуру воды закройте крышку откидную (поз.16 фото 2)

Для моделей (фото 1)

- поворот ручки регулятора расхода воды (поз. 8) до упора по часовой стрелке соответствует максимальному расходу воды и минимальному значению температуры воды. При повороте ручки против часовой стрелке уменьшается расход воды и увеличивается температура воды

- поворот ручки регулятора расхода газа (поз. 9) по часовой стрелки уменьшает расход газа и температуру воды;
- поворот ручки регулятора расхода газа (поз.9) против часовой стрелке увеличивает расход газа и температуру воды.

- по окончании потребности в горячей воде (закрытии крана горячей воды) горелка гаснет (необходимо убедиться в этом);

Внимание: если после закрытия крана горячей воды горелка продолжает гореть, необходимо срочно перекрыть подачу газа к аппарату (перекрыть газовый кран перед аппаратом). Дальнейшее пользование аппаратом запрещено. Необходимо обратиться в сервисную организацию.

- при погасании пламени горелки (по случайной причине: падении давления воды или перебое в подаче газа в магистральной игла ионизации регистрирует отсутствие пламени на горелке, а электронный блок дает команду на закрытие электромагнитного клапана, перекрывающего подачу газа к горелке;

- для восстановления работы аппарата дос таточно закрыть кран горячей воды и снова открыть его.

Внимание: при жесткой воде, для снижения температуры выходящей из аппарата воды, не рекомендуется использовать в смесителе кран холодной воды (добавлять холодную воду), т.к. работа аппарата на повышенных температурах при изготовлении воды в нем вызывает быстрое образование накипи в трубах теплообменника и как следствие - уменьшение их проходного сечения. Вышесказанное со временем приведет к снижению эффективности работы аппарата (ослаблению струи горячей воды). Также не рекомендуется, особенно при жесткой воде, работа аппарата при минимальном расходе воды и максимальном расходе газа. В этом случае происходит приготовление воды с максимальной температурой нагрева. При этом также происходит интенсивное отложение накипи в трубах теплообменника.

Исходя из вышесказанного следует, что требуемую температуру приготовленной воды в аппарате желательно получать пользуясь регулятором расхода воды (поз. 8) и регулятором расхода газа (поз. 9)

15. Устройства безопасности аппарата

15.1 Аппарат оснащен следующими устройствами безопасности:

- доступ газа к горелке возможен только при проточке воды через водонагреватель (т.е. при открытом кране горячей воды);
- отключение подачи газа к горелке при уменьшении расхода воды или её отсутствии;
- немедленное прекращение подачи газа к горелке при её погасании по любым причинам;
- предусмотрено устройство для защиты от образования накипи в теплообменнике - для предотвращения повреждения аппарата в зимнее время, вследствие замерзания воды в нем, аппарат оснащен устройством для спуска воды без отсоединения от коммуникации (водосливная пробка поз. 12)
- для защиты водяного контура водонагревателя от повышенного давления воды или от гидравлического удара предусмотрен вс троенный в водосливную пробку предохранительный клапан.
- все детали, контактирующие с водой, выполнены из меди или латуни.

Примечание: если существует угроза замерзания воды в аппарате, необходимо слить воду из аппарата для чего нужно:

- закрыть газовый кран и кран воды перед аппаратом;
- открыть кран горячей воды в одной из точек водоразбора;

- вывернуть водосливную пробку,
- слить воду из водяного контура аппарата;
- закрыть кран горячей воды;
- установить водосливную пробку на место.

15.2 Для предотвращения отравления продуктами сгорания (при неисправном дымоходе) в аппарате предусмотрено отключение подачи газа к горелке (датчик тяги).

15.3 Датчик тяги устанавливается на вытяжном шкафу.

15.4 При нормальных условиях работы датчик тяги постоянно замкнут, он включен в электрическую цепь работы электромагнитного клапана.

15.5 В случае неисправности дымохода продукты сгорания начинают поступать в помещение, где установлен аппарат, нагревают датчик тяги, который при достижении определенной температуры разрывает электрическую цепь. Электромагнитный клапан закрывает доступ газа к аппарату, тем самым делает невозможным эксплуатацию аппарата при неисправном дымоходе.

15.6 В случае выхода из строя датчика тяги при его замене необходимо обращать внимание на его технические характеристики, которые должны быть идентичны заменяемому по температуре отключения, напряжению и току.

15.7 Проверку работоспособности датчика тяги необходимо провести согласно раздела 16 п.16.3.2.2 технического обслуживания настоящего «Руководства по эксплуатации».

15.8 В случае повторяющихся отключений водонагревателя необходимо принять меры по устранению неисправности газоотведения, обратившись к специалисту.

Внимание: эксплуатация при неисправном дымоходе или датчике тяги категорически запрещена

16. Техническое обслуживание

16.1 Для обеспечения безотказной работы аппарата необходимо регулярно проводить его осмотр, уход и техническое обслуживание.

16.2 Осмотр и уход выполняются владельцем аппарата.

16.3 Техническое обслуживание аппарата производится специализированной сервисной организацией.

16.4 Примечание: работы по техническому обслуживанию не являются гарантийными обязательствами завода-изготовителя и производятся за счет владельца аппарата.

16.1 Осмотр аппарата

16.1.1 Перед каждым включением аппарата необходимо убедиться в:

- отсутствии около аппарата легкогораемых материалов;
- отсутствии запаха газа в помещении. При обнаружении запаха газа запрещается курить, включать или выключать электрический свет или какие-либо электроприборы, пользоваться открытым огнем (зажигалками, спичками), телефоном, не обходимо открыть окна и двери для проветривания и немедленно обратиться в газоснабжающую организацию;
- отсутствии течи в водяном контуре аппарата.

16.1.2 После запуска аппарата в работу, проверить визуально работу горелки через смотровое окно. Пламя горелки должно быть ровным по всей площади горелки, без проскоков, голубого цвета. Наличие желтого коптящего пламени указывает на засорение внутренних каналов секций горелки, что в свою очередь приводит к неполному сгоранию газа и к образованию сажи, которая осаждае тся в первую очередь на пластинках калорифера теплообменника. Пламя горелки и отработанные газы, не имея достаточного выхода в дымоотводящую трубу, начинают «выплескиваться» через края обечайки теплообменника. Пламя, попадая во внутреннюю полость аппарата может вывести его из строя, а отработанные газы, в результате неполного сгорания, образуют в больших количествах окиси углерода (СО), что может привести к отравлению находящихся в помещении людей.

16.2 Уход за аппаратом

16.2.1 Уход за аппаратом заключается в содержании его наружных поверхностей в чистоте, в регулярном протирании их влажной, а затем сухой салфеткой. В случае необходимости можно протирать салфеткой, смоченной в нейтральном моющем средстве, а затем протереть сухой салфеткой. Регулярно удалять пыль с верхней поверхности аппарата.

16.2.2 Для предотвращения повреждения наружных поверхностей аппарата запрещается применять бензин, растворители, а также моющие средства содержащие абразивные материалы.

Уход за аппаратом выполнять только после его отключения и остывания

16.3 Техническое обслуживание

16.3.1 Техническое обслуживание должно производиться силами квалифицированных специалистов, имеющих лицензии и разрешения на проведение данных работ не реже 1 раза в год

16.3.2 Мероприятия при ежегодном техническом обслуживании включают следующие работы:

16.3.2.1 Проверка стабилизатора тяги на предмет засорения. При необходимости прочистить. Удалить грязь, используя влажную ветошь.

16.3.2.2 Проверка работоспособности датчика тяги (отработанных газов):

- выключить аппарат;
- дать поработать аппарату 5 минут при полностью открытом газовом регуляторе и номинальном расходе воды;
- отсоединить от аппарата газоотводящую трубу;
- перекрыть газоотводящий патрубок в аппарате металлической пластиной;
- через 10 – 60 сек. аппарат должен отключиться;
- подсоединить газоотводящую трубу к аппарату.

Аппарат будет готов к работе после остывания датчика (ориентировочно через 2-3 мин.)

16.3.2.3 Чистка наружных поверхностей теплообменника производится при образовании на его поверхностях (обычно на пластинках калорифера) сажи (производится при необходимости)

Для удаления сажи необходимо:

- демонтировать теплообменник;
- опустить его в горячий раствор хозяйственного мыла или иного моющего средства;
- подержать в растворе 15 – 20 минут;
- произвести чистку загрязненных поверхностей мягкой щеткой;
- промыть сильной струей воды;
- установить на прежнее место.

Внимание: во время промывки необходимо быть предельно осторожным. Сажа является легколетучим веществом, во время промывки может разлететься мелкими фракциями, оседаясь на поверхности помещения или одежде – трудно удаляется.

16.3.2.4 Чистка внутренних поверхностей труб теплообменника от накипи производится при уменьшении протока воды через него. Предварительно нужно убедиться, что фильтр перед аппаратом чистый (при необходимости промыть его).

16.3.2.5 Для устранения накипи необходимо:

- произвести демонтаж теплообменника;
- поместить теплообменник в емкость;
- залить в трубопровод теплообменника жидкость для удаления накипи Varidos-D или 4-х % раствор уксусной или 10 % раствор лимонной кислоты;
- через 10-15 мин жидкость (раствор) слить;
- тщательно промыть трубопровод водой;

Водонагреватель отключается через несколько минут его непрерывной работы	Недостаточная тяга (засорен дымоход)	Прочистить дымоход
	Перегрев воды в теплообменнике (температура воды на входе из теплообменника более 70°C)	Открыть вран горячей воды на 2-3 минуты для охлаждения датчика перегрева. Закрыть вран горячей воды и открыть его через 5-10 сек. Для исключения дальнейшего перегрева воду уменьшить расход газа, пока не увеличится расход воды.
При отрывании врана горячей воды водонагреватель не включается	Не срабатывает микропереключатель	а) перевернуть регулятор расхода воды (поз. S) в положение до упора по часовой стрелке. б) недостаточное давление воды перед аппаратом (обратиться в коммунальную службу) в) неисправен электромагнитный блок (заменить) г) засорился фильтр очистки воды на входе в аппарат (прочистить фильтр) д) разрыв мембраны водного узла (заменить)
При отрывании врана горячей воды на дисплее искрового разряда аппарат не включается	Не поступает газ к аппарату.	Открыть запорный газовый вран перед аппаратом
	Не исправен электромагнитный клапан Отсутствует сжатого газа в баллоне	"Заменить электромагнитный клапан" Произвести заправку баллона с жидким азотом
Пламя горит желтого, коптящего цвета	Засорение внутренних поверхностей раструбов горелки	"Произвести чистку горелки"
На LCD дисплее не выводится информация о температуре воды	Не исправен дисплей	"Заменить дисплей"
	Не исправен датчик температуры горячей воды	"Заменить датчик"

<p>Горелка продолжает гореть при закрытии крана горячей воды</p>	<p>Выход из строя водного или газового узла (заклинивание штоков)</p>	<p>Немедленно перекрыть запорный газовый кран перед аппаратом, дальнейшее пользование аппаратом запрещено. *Вызвать специалиста для ремонта.</p>
--	---	---

* Для устранения неисправностей вызвать квалифицированного специалиста сервисной службы.

18. Утилизация

В составе водонагревателя отсутствуют драгоценные металлы. По окончании нормативного срока эксплуатации черные и цветные металлы, которые содержатся в узлах водонагревателя не подлежат дальнейшему использованию и должны сдаваться в качестве металлолома.

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ В ОБЛАСТИ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
 регистрационный №ИРМЖ.ИС.М704.0400450

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ ИСОПБ.РУ.ИД.ПР.0192.Н.00719

012500

Адрес получателя сертификата

Сертификат выдан

ЗАЯВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью «ЛАДОГА» (ООО «ЛАДОГА») (индивидуальный предприниматель)
 Адрес: 200026, Россия, Тверская обл., г. Торопец, Ленин, д. 127, оф. 518
 ОГРН: 104703135421, Телефон: 8487223237, факс: 8487223238, e-mail: ladoga@ladoga.ru

ИЗДАТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью «ЛАДОГА» (ООО «ЛАДОГА») (индивидуальный предприниматель)
 Адрес: 301102, Россия, Удмуртская обл., Ижевский р-н, поселок городского типа Шатки, пос. Шатки, пр. Советский
 ОГРН: 104710112421, Телефон: 8487223237, факс: 8487223238

ОРГАНО СЕРТИФИКАЦИИ ООО «ТемпСтандарт», адрес: г. Москва, ул. Мясницкая, 22
 ИД.ПР.ОС.ПР.0192 от 23.12.2011, 121473, г. Москва, ул. Мясницкая, 22
 ОГРН: 1157745083548, Тел. (495)730-63-81, факс (495)641-51-90

ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ПРОДУКЦИЯ

Соответствует требованиям сертификата соответствия

Подтверждается протокол проверки технического задания № «Ладого», выданной заявителем от 1 июля 2014 года № 001-022, номер заявки 2014-07-001450 от 15.05.2014 № 22-31 кВт, выданной по ТУ 4858-017-7557033-2014 «Валки ручные шпалы железобетонные для строительства железных дорог, производства горной породы железобетон-бетонные изделия (бетонные балки железобетонной балочной системы)»

код ОК 005 (ОКП)

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ ИД.ПР.ОС.ПР.0192 от 23.12.2011, 121473, г. Москва, ул. Мясницкая, 22
 ИД.ПР.ОС.ПР.0192 от 23.12.2011, 121473, г. Москва, ул. Мясницкая, 22
 ИД.ПР.ОС.ПР.0192 от 23.12.2011, 121473, г. Москва, ул. Мясницкая, 22
 ИД.ПР.ОС.ПР.0192 от 23.12.2011, 121473, г. Москва, ул. Мясницкая, 22

ИД.ПР.ОС.ПР.0192 от 23.12.2011, 121473, г. Москва, ул. Мясницкая, 22
 ИД.ПР.ОС.ПР.0192 от 23.12.2011, 121473, г. Москва, ул. Мясницкая, 22
 ИД.ПР.ОС.ПР.0192 от 23.12.2011, 121473, г. Москва, ул. Мясницкая, 22
 ИД.ПР.ОС.ПР.0192 от 23.12.2011, 121473, г. Москва, ул. Мясницкая, 22

48 2640

код ПН ВЭД России

ПРОВЕДЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ (ИСПЫТАНИЕ) И ИЗМЕРЕНИЯ

ИД.ПР.ОС.ПР.0192 от 23.12.2011, 121473, г. Москва, ул. Мясницкая, 22

Протокол сертификационных испытаний № ИИИИ015007/2014 от 03.07.2014 г., ИЛ СОО «ТемпСтандарт», рег. № ИК01115
 ИД.ПР.ИД.ПР.0132 от 23.12.2011, адрес: 142201, Московская область, г. Серпухов, ул. Пролетарская, 78

ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

ИД.ПР.ОС.ПР.0192 от 23.12.2011, 121473, г. Москва, ул. Мясницкая, 22

Составлены: техническое задание и спецификация продукции (сертификат) в соответствии с требованиями ГОСТ (ISO 9001:2011 (ISO 9001:2008)) № 7000
 ИД.ПР.ОС.ПР.0192 от 23.12.2011, 121473, г. Москва, ул. Мясницкая, 22
 «Сертификат продукции» (ИД.ПР.ИД.ПР.0132) от 23.12.2011, г. Серпухов, ул. Пролетарская, 78

СРОК ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ с 28.01.2014 по 28.07.2017



(Handwritten signature)

Е.Т. Шатавина

С.А. Мельник



СИСТЕМА ДОВЕРСВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ В ОБЛАСТИ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
регистрационный № РОСС RU.М704.01ЮА60

приложение
к СЕРТИФИКАТУ СООТВЕТСТВИЯ

№ НСОПБ.КО.ПР.192.Н.00.19

001362

(номер сертификата соответствия)

(длина кода сертификата)

Перечень продукции, на которую распространяется действие сертификата соответствия

код ОК 005/007 код ТН ВЭД России	Наименование, марка, модели однородной продукции, составные части 4002.100.000.000.000	Ссылка на документацию, по которой производится продукция
48.5840	Вспомогательный протектор герметичного действия т.м. «Ладис», номинальной тепловой мощностью от 15,45 до 22,95 кВт, модели:	ТУ 4858-001-7357932-2014 «Эксплуатационные технические условия на герметичный протектор атмосферной герметичный для промышленной тепловой воды и конденсата бытового назначения (протектор атмосферной) тепловой воды «Ладис»
	ВВП 8А, ВВП 8Б, ВВП 9Б, ВВП 10Б, ВВП 10БД, ВВП 10БД-01, ВВП 10А, ВВП 10Б, ВВП 10Б-01, ВВП 10Б, ВВП 10Б-01, ВВП10А, ВВП 10БД, ВВП 11Б, ВВП 11БД, ВВП 11БД-01, ВВП 11Б, ВВП 11Б-01, ВВП 12Б, ВВП 12Б, ВВП 12Б, ВВП 14Б, ВВП 14БД, ВВП 14А	

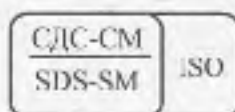


Исполнитель: **ООО «СИБИРЬ»**
Адрес: 630000, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Мухоморова, д. 10
Тел: (383) 333-3333, факс: (383) 333-3334
E-mail: info@vses.ru

(Handwritten signatures)

Р.Т. Шибанов

С.А. Матихин



Органо сертификации «ООО «Сертификация продукции «СТАНДАРТ-ТЕСТ»»
ЛС ОДС-СМ RU.3731.04C001
121358, г. Москва, ул. Маршала Туховского, д. 4, офис 1.

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.ОШ01.ОС02.СМК.00629

выдан

Общество с ограниченной ответственностью
«Ладога»
(ООО «Ладога»)

Адрес: РФ, 300026, г. Тула, пр. Ленина, д. 127, оф. 506

ОГРН: 1047101135421

настоящий сертификат удостоверяет:

Система менеджмента качества

применительно к производству радиаторов, котлов центрального отопления, теплообменных устройств, промышленного холодильного оборудования и оборудования для кондиционирования воздуха; оборудования для флюорирования и окисления газов; обработки металлических изделий с использованием основных технологических процессов машиностроения

соответствует требованиям

ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)

Настоящий сертификат выдается организацией по желанию заявителя в соответствии с требованиями к выдаваемым стандартам, что будет выполняться под контролем Органа по сертификации «ООО «Сертификация продукции «СТАНДАРТ-ТЕСТ»» и действителен при применении системы планового контроля.

Выдан 16.06.2014 г.

Действует до

16.06.2017 г.

Руководитель
(Заместитель руководителя) органа

Вероника Т.С.

Эксперт:

Евгений В.Г.



Сертификат имеет силу в случае выполнения условий сертификации. Условия сертификации доступны на официальном сайте www.standart-test.ru



002025



ОБЩЕРОССИЙСКАЯ СЛУЖБА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОООБЩНОМУ СЪЮЗУ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Жуковский, почтовый адрес: 600045, г. Владимир, ул. Таларская, 5
Тел. (4922) 535828, 535834, 535835. факс (4922) 539428

Иск. № 2080
от 15.05.2014 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главного врача ФБУЗ
Центр гигиены и эпидемиологии
Владимирской области



А.В.Брицконов

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ № 553

1. **Наименование продукции:** Водонагреватели газовые комбинированного действия с теплообменником горелочным торговой марки «Балдогаз», моделей: ВПГ 8А, ВПГ 8Е, ВПГ 9Е, ВПГ 10Е, ВПГ 10ЕD-01, ВПГ 10А, ВПГ 10С, ВПГ 10С-01, ВПГ 10Р, ВПГ 10Р-01, ВПГ 10М, ВПГ 10МD, ВПГ 11Е, ВПГ 11ЕD, ВПГ 11ЕD-01, ВПГ 11Р, ВПГ 11Р-01, ВПГ 12Е, ВПГ 12ЕS, ВПГ 14А, ВПГ 14Е, ВПГ 14ЕD.
2. **Организационно-исполнитель:** ООО «Балдогаз», 301107, Тульская область, Ленинский р-н, сельское поселение Шатское, пос. Шатск.
3. **Получатель заключения:** ООО «Балдогаз», 360026, г. Тула, ул. Ленина, д.127, оф.508.
4. **Представленные материалы:**
 - ТУ 4858-001-73575932-2014;
 - протокол лабораторных исследований Испытательного Центра Сергеево-Посадского филиала Федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Московской области» (аттестаты аккредитации № РОСС RU.0001.21.АЮ22; ГСОИВ.РУ.ЦФА.566 (РОСС RU.0001.516503), свидетельство об аккредитации № РОСС RU.000105.ГК10) № 34В-3286 от 21 апреля 2014 г.
5. **Область применения продукции:** для производства горячей воды хозяйственно-бытового назначения.

ПРОТОКОЛ ЭКСПЕРТИЗЫ

Санитарно-эпидемиологическая экспертиза представленных материалов (результаты лабораторных исследований, данные погмативно-технической документации) на продукцию проведена на их соответствие положениям раздела 3 «Требования к материалам, реагентам, оборудованию, используемым для водоподготовки» главы II Единых санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утвержденных решением Комиссии Таможенного союза от 28.05.2010 г. № 290.

Результаты лабораторных исследований продукции соответствуют вышеуказанным требованиям:


- органолептические, физико-химические показатели водного модельного раствора (дистиллированная вода, температура 50°C, время экспозиции 3 суток): запах - не более 2; мутность, ЕМФ - не более 2,6; пенообразование - отсутствие стойкой крупнопузырчатой пены, высота мелкопузырчатой пены у стенок цилиндра - не выше 1 мм; привкус - отсутствие; pH-метр, градусы - не более 20; наличие осадка - отсутствие; водородный показатель (pH), в пределах 6 - 9; величина перманганатной окисляемости, мг/л - не более 5;
- миграция химических веществ в модельную среду (дистиллированная вода, температура 60°C, время экспозиции 3 суток), мг/л: не более: бор - 0,5; ванадий - 0,001; марганец - 0,1; хром (Cr3+) - 0,5; хром (Cr6+) - 0,05; никель - 0,1; медь - 1; свинец - 0,02; железо - 0,3; молибден - 0,1; цинк - 1; хлориды - 10; цинк - 5; мышьяк - 0,5;

ВЫВОДЫ

На основании экспертизы представленных документов, результатов лабораторных исследований, анализа этикетки и информации производителя с атмосферными горелками торговой марки «Ladogas», моделей: ВП78А, ВП78Р, ВП78Е, ВП10Е, ВП10ЕD, ВП10ЕD-С1, ВП120А, ВП105, ВП105-01, ВП106, ВП106-01, ВП10М, ВП10МD, ВП11Е, ВП11ЕD, ВП11ЕD-01, ВП11РL, ВП11РL-01, ВП12Е, ВП12ЕF8, ВП14А, ВП14Р, ВП14РD могут использоваться для производства горячей воды хозяйственно-бытового назначения.

Условия упаковки, хранения, транспортирования, маркировки, этикетки, безопасности эксплуатации, периодичность и показатели лабораторного контроля продукции, в соответствии с действующими санитарными законодательством РФ, иными Единых санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), требованиями нормативной документацией изготовителя (инструкция по установке и эксплуатации, ТУ 4838-091-75575932-2014).

Эксперт - врач ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии
в Брянской области».

 Д.Д. Ошельский

23. Гарантийные обязательства

Продумайте заранее!

В случае самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной организации, гарантийный срок на товар не устанавливается.

18.1 Гарантия предприятия-изготовителя действует только в случае, если установка и дальнейшее обслуживание изделия были произведены специализированной организацией, имеющей лицензию на проведение вышеуказанных работ. А также при наличии отметки в гарантийных талонах, наименования и печати (штампа) организации установившей аппарат, фамилии и подписи мастера, даты установки аппарата и данных о его владельце.

18.2 Гарантийный срок эксплуатации аппарата, при условии проведения ежегодного ТО, 2 года со дня продажи через розничную торговую сеть. При отсутствии в инструкции отметки о дате продажи торговой организацией гарантийный срок исчисляется со дня выпуска аппарата (Закон РФ «О защите прав потребителей» ст. 19, п. 2).

18.3 Потребитель обязан хранить инструкцию с отметкой о дате покупки и установки до окончания гарантийного срока. Специалист сервисной службы, при наступлении гарантийного случая, после проведенной регулировки или ремонта аппарата обязан заполнить гарантийный талон и корешок к нему с указанием в нем выполненной работы или замененных запасных частей. Корешок гарантийного талона остается в руководстве по эксплуатации, а гарантийный талон – изымается.

18.4 Изготовитель не несет ответственности за неисправность аппарата и не гарантирует безотказную работу по следующим причинам:

- несоблюдение правил транспортировки и хранения торговой, транспортной организацией или Потребителем;
- в случае самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной службы;
- нарушение потребителем правил пользования аппаратом, а также некачественный профилактический уход;
- несвоевременное проведение технического обслуживания (не реже одного раза в 12 месяцев);
- ремонт аппарата неуполномоченными лицами;
- использование аппарата в производственных, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- аппарат имеет механические повреждения.

18.5 ООО «Ладога» снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией ООО «Ладога» людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации, установки и монтажа аппарата.

18.6 Элементы питания являются расходным материалом. Приобретение элементов питания и работа по их замене не является гарантийным случаем, производится за счет Потребителя.

18.7 В случае возникновения каких-либо неисправностей в аппарате, пожалуйста, обратитесь в ближайший от Вас сервисный центр. Список городов, в которых имеются сервисные центры см. раздел 1.5. В случае, если в Вашем городе отсутствует сервисный центр, обратитесь на завод изготовитель. Номера телефонов и электронный адрес указаны на обложке