

Гарантийный период на оборудование составляет 2 года со дня ввода оборудования в эксплуатацию, при условии что со дня покупки оборудования прошло не более 6 месяцев, иначе гарантийный срок исчисляется со дня продажи. Если дату ввода оборудования в эксплуатацию установить невозможно гарантийный срок исчисляется со дня продажи. Датой ввода оборудования в эксплуатацию считается дата ввода в эксплуатацию, указанная в гарантийном талоне, либо дата составления акта об окончании пуско-наладочных работ.

Гарантийный период продлевается до 5 лет для чугунных теплообменников и стальных баков водонагревателей и до 3 лет для теплообменников конденсационных котлов при условии прохождения **ежегодного** технического обслуживания и наличии соответствующих пометок в гарантийном талоне или другого подтверждающего документа. Вызов специалистов и техническое обслуживание производится за счет клиента, либо входит в стоимость договора на сервисное обслуживание.

В результате ремонта или замены компонентов и узлов оборудования гарантийный срок на оборудование в целом не обновляется.

Гарантия завода не распространяется на повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего использования, неправильного монтажа или ввода в эксплуатацию, неправильного или небрежного обращения, использования непригодного вспомогательного оборудования, а также вследствие несоблюдения указаний, изложенных в руководствах по монтажу, эксплуатации и обслуживанию.

Гарантийные обязательства утрачивают свою силу в следующих случаях:

- несоблюдение требований, указанных в руководстве по установке и эксплуатации;
- отсутствие заводской паспортной (идентификационной) таблички на оборудовании;
- отсутствие документов, подтверждающих ввод оборудования в эксплуатацию (первый пуск);
- механические повреждения при транспортировке, небрежном хранении или монтаже;
- повреждения, вызванные замерзанием воды, образованием накипи или других отложений;
- повреждения плат управления оборудования, характеризующиеся выгоранием элементов или со следами коррозии;
- коррозия элементов и деталей оборудования или его корпуса в результате воздействия внешних факторов, не зависящих от Изготовителя, а также коррозия от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации оборудования;
- повреждения возникли по причине загрязнения воздуха из-за обильного осаждения пыли, по причине агрессивного воздействия паров, кислородной коррозии, установки оборудования в непригодных для этого помещениях, либо при продолжении использования оборудования после обнаружения дефекта;
- быстро изнашивающиеся детали, такие как термопары, форсунки горелок, устройства контроля и зажигания пламени, прокладки, предохранители выходят из строя вследствие естественного износа;
- использование изделия с превышением допустимой нагрузки;
- использование изделия не по назначению;
- повреждения, вызванные затоплением, пожаром и другими форс-мажорными обстоятельствами.

Гарантия завода-изготовителя действует только в том случае, если продажа, монтаж, ввод в эксплуатацию и обслуживание были произведены специализированной организацией, уполномоченной компанией Де Дитриш на такой вид деятельности, и при наличии соответствующих пометок в гарантийном талоне или акта ввода в эксплуатацию. При этом наличие аттестата компании Де Дитриш не исключает необходимости аттестации персонала этой организации в соответствии с действующими на территории РФ законодательными и нормативными актами касательно сферы деятельности данной организации.

Адреса и телефоны специализированных организаций можно узнать в торгующей организации или представительстве Де Дитриш.

Оборудование Де Дитриш сертифицировано по российским стандартам электро-, газо- и водоснабжения. С учетом местных условий, если параметры электро-, газо-, и водоснабжения не соответствуют требуемым, обслуживающая организация вправе требовать установку дополнительного оборудования (стабилизатор напряжения, водяной и газовый фильтр, систему очистки и умягчения воды и т.д.)

Сохраняйте чек на купленное изделие. Храните гарантийный талон вместе с инструкциями по установке и эксплуатации.

При регулярном проведении сервисного обслуживания срок службы оборудования составляет не менее 10 лет.